

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN BIOBUUR.COM**

### **Bedrijfs- en contactgegevens:**

Biobuur  
Hofmans Kris  
Voetbalstraat 61  
2800 MECHELEN

GSM: +32 486 93 17 22

E-mail: kris@biobuur.be

BTW: BE0518988107

Elke aankoop op de website van [www.biobuur.com](http://www.biobuur.com) is onderhavig aan volgende algemene verkoopsvoorwaarden die de koper verklaart te aanvaarden zonder enige reserve als hij van de dienst van biobuur gebruik maakt.

### **1. Bestelling**

De koper plaatst zijn/haar bestelling op de website [www.biobuur.com](http://www.biobuur.com) en volgt de aangeduide procedure. Het automatisch opslaan van de gegevens via de website [www.biobuur.com](http://www.biobuur.com) heeft als gevolg dat deze gegevens gelden als bewijs voor de aard, de inhoud en de datum van bestelling.

De bestelling is pas definitief als de bestelling bij het afronden online wordt betaald of in geval van een abonnement als de klant beschikt over voldoende saldo in de webwinkel op maandag 20u. De koper krijgt een bevestiging per e-mail van de bestelling.

Biobuur behoudt zich de mogelijkheid voor om bepaalde producten of bestellingen niet te bevestigen. Gezien de specificiteit van de producten die seizoensgebonden zijn, is het altijd mogelijk dat bepaalde producten niet of niet tijdig geleverd kunnen worden. Biobuur zal de klant hierover informeren uiterlijk op het moment van de levering en zal steeds een alternatief of een terugbetaling van het ontbrekende product voorstellen.

### **2. Prijs**

De prijzen staan aangeduid in euro's, BTW inbegrepen en zijn slechts geldig op het moment van de bestelling. De prijzen kunnen op elk moment door biobuur gewijzigd worden. Enkel de prijs op de website van biobuur is geldig tussen partijen. Je betaalt de prijs die geldt op de dag van de bestelling. Je kan enkel op de dag van de bestelling gebruik maken van de geldige waardebonnen, promoties of kortingen. Prijswijzigingen van de pakketten en abonnementen zullen 1 maand vooraf gecommuniceerd worden.

### **3. Betalingswijzen**

Om te betalen, beschikt de koper over verschillende betalingswijzen die aangeduid staan op het moment van de bestelling. De online betaling gebeurt via het online betalingsplatform MOLLIE, in een beveiligde omgeving (https protocol en cryptage

leutel). De bestelling die door de koper bevestigd wordt, zal slechts definitief doorgaan als de online betaling door het betalingsplatform definitief wordt goedgekeurd.

Biobuur behoudt zich het recht voor niet te leveren indien een bestelling of levering niet betaald is via het platform of in geval van geschillen tussen biobuur en de koper.

De klant kan ten allen tijde via mail op [info@biobuur.com](mailto:info@biobuur.com) vragen om een positief saldo terug te betalen, bv. bij stopzetting van een abonnement. Biobuur zal het positieve saldo binnen de 30 dagen terugstorten aan de koper.

#### 4. Kosten, timing en leveringsvoorwaarden

Voor bestellingen aan huis zal een optionele leveringskost worden aangeduid op het moment dat de koper zijn bestelling afsluit. Ze bedraagt 6,00 EUR per levering. Leveringen op afhaalpunten, zoals opgenomen op [www.biobuur.com](http://www.biobuur.com), zijn gratis.

De bestellingen voor leveringen op woensdag/donderdag kunnen tot, ten laatste, maandagavond 20:00u worden doorgegeven. De producten worden geleverd op het leveradres/afhaalpunt aangeduid door de koper op het moment van de bestelling op voorwaarde dat de bestelling betaald is.

De koper dient de levering na te kijken en aan biobuur eventuele verpakkingsproblemen te signaleren, alsook de ontbrekende producten binnen de 24u na levering op volgend adres: [info@biobuur.com](mailto:info@biobuur.com).

Biobuur kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan of kwaliteitsverlies van de producten indien je niet aanwezig bent op het leveradres op het voorziene tijdstip of langsgaat tijdens de openingsuren van het afhaalpunt.

Jouw producten blijven beschikbaar gedurende 24u na het oorspronkelijke tijdstip van levering. Bij een levering aan huis kan jouw bestelling door middel van een nieuwe afspraak, via [kris@biobuur.be](mailto:kris@biobuur.be), en op jouw kosten opnieuw worden aangeboden.

De producten die na 24u niet afgehaald worden en nog bruikbaar zijn worden aan een goed doel geschonken tenzij de koper binnen deze 24u biobuur contacteert en tot een andere afspraak komt.

Indien er misbruik wordt gemaakt van de diensten van biobuur of indien je meerdere keren afwezig bent op het moment van levering/afhaling, behouden wij ons het recht voor om jouw account te blokkeren en/of andere maatregelen te treffen om onze rechten te vrijwaren en voedselverspilling tegen te gaan.

De plooikasten op het afhaalpunt waarin de producten geleverd worden blijven op het afhaalpunt. Herbruikbare verpakkingen en leeggoed worden proper teruggebracht naar het afhaalpunt en hergebruikt.

Biobuur kan geen herroepingsrecht toestaan voor de verse producten (zie uitzonderingen in art VI. 53.). Voor alle anderen producten met een lange houdbaarheid is dit wel mogelijk. Indien de koper merkt dat deze producten niet conform zijn, blijft de wettelijke garantie van toepassing.

## 5. Conformiteit

De koper erkent alle informatie mbt het product vóór zijn aankoop te hebben gelezen en erkent dat het product conform is aan zijn bestelling. Zelfs al wordt de informatie zo zorgvuldig mogelijk door ons voorgesteld op de website, toch kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor incomplete, foute of voorbijgestreefde informatie. De foto's online illustreren de online catalogus en zijn niet contractueel. Sommige elementen op de foto zijn niet in de prijs inbegrepen. Op elk moment kunnen foto's gewijzigd worden en biobuur kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een niet conforme foto. Biobuur verschaft aan de koper de beste geschatte waarde van het gewicht van een vers product, maar gezien de eigenheid van deze producten is het mogelijk dat het gewicht in de realiteit lichtjes positief of negatief verschilt.

## 6. Contractuele wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Elke bestelling die is uitgevoerd na de wijziging van deze voorwaarden veronderstelt de automatische aanvaarding van deze nieuwe voorwaarden.

## 7. Verantwoordelijkheid

De koper heeft kennis genomen dat de verantwoordelijkheid van biobuur ten allen tijde beperkt is tot het bedrag van de bestelling, wat ook de aard van de schade mag zijn. In geval van niet uitvoering of gedeeltelijke uitvoering van de verkoop, zal biobuur niet verantwoordelijk worden gesteld indien de gebrekkige uitvoering te wijten is aan de koper zelf of aan een onvoorspelbaar en onoplosbaar voorval dat te wijten is aan een derde of in geval van overmacht.

Bovendien zal biobuur niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van het verkochte product. Biobuur is niet verantwoordelijk voor eventuele ontoegankelijkheid van de website en de eventuele gevolgen hiervan. Biobuur kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor schade of andere incidenten die zouden kunnen voorkomen aan het informaticamateriaal of aan de gegevens die zijn opgeslagen op de computer of device van de gebruiker op het moment van de online toegang tot de website of tijdens het bezoek op één van de pagina's van de site, alsook tijdens het downloaden van files en andere die van de website afkomstig zijn. In het bijzonder is biobuur niet verantwoordelijk voor het doorgeven van informatica virussen via zijn website. Biobuur is niet verantwoordelijk voor het frauduleuze gebruik van zijn omroepwijzen en kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele intrusie in zijn IT-systemen of voor het stelen van gegevens via zijn systeem, gezien het feit dat biobuur alles in het werk stelt om zich te behoeden voor dergelijke onrechtmatige intrusies.

De webpagina's die zich buiten de domeinnaam <http://www.biobuur.be> en [www.biobuur.com](http://www.biobuur.com) bevinden en in het bijzonder de pagina's waarnaar de gebruiker kan doorverwezen worden via hyperlinks vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaars van desbetreffende webspagina's.

Wij engageren ons om jouw gegevens enkel te gebruiken om je communicaties te versturen ivm biobuur en/of de correcte afhandeling van het contract te verzekeren. Indien je per email wenst op de hoogte te worden gehouden, dien je ons jouw mailadres te geven. Je gegevens komen terecht in onze klantenlijst en worden vertrouwelijk

behandeld. Je mag ook weigeren dat biobuur je mails stuurt. Indien je dit wenst, - hoef je gewoon de juiste vakjes aan- of af te vinken. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Privacy-charter op onze website [www.biobuur.be](http://www.biobuur.be).

## 8. Bewijslast

De IT-journalen of « logs » die door onze IT systemen worden verwerkt, worden als geldig bewijsmateriaal aanvaard tussen partijen (bewijs van bestellingen, elektronische communicatie, betalingen,...).

## 9. Ondeelbaarheid

Indien één van de artikelen van deze verkoopsvoorwaarden om één of andere reden teniet wordt verklaard, verklaren partijen zich akkoord dat de andere artikelen geldig blijven. Het feit dat biobuur eventueel zou afzien van zijn recht om één van de artikelen volledig toe te passen, mag niet betekenen dat biobuur stilzwijgend afstand doet van al zijn rechten en zal biobuur steeds de mogelijk bieden om later op deze voorwaarden terug te kunnen komen.

## 10. Klachten

Klachten in verband met online aankopen dienen steeds binnen de 24u na levering van de bestelling te worden ingediend. Elke klacht kan per mail verstuurd worden op [info@biobuur.be](mailto:info@biobuur.be) en moet de nodige referenties over de betrokken artikelen bevatten, alsook de leverdatum en de exacte motieven van de klacht.

## 11. Toepasbaar recht en bevoegde rechtbank

In geval van geschillen over toepassing van deze voorwaarden, zijn biobuur en de koper akkoord om de Belgische rechtspraak te laten gelden en geven ze de bevoegdheid van eventuele uitspraken aan de Rechtbanken van Antwerpen Arrondissement Mechelen.

Het "ODR"-platform van de EU is een website bestemd voor consumenten en professionelen die onlinetransacties verrichten in de EU (grensoverschrijdende of louter nationale transacties). Het is een hulpmiddel om geschillen over onlineaankopen op te lossen, zonder naar de rechter te stappen. Conform art. 14.1 van Verordening (EU) nr. 524/2013U kan U naar volgende link surfen <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>